

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ СУРГУТСКОГО РАЙОНА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД «АИСТ»**

П Р И К А З

«01» сентября 2023 г.
с.п. Солнечный

№ 155-ПД

Об организации деятельности служб медиации (примирения)

На основании приказа департамента образования администрации Сургутского района от 30.08.2023 г. № 715 «Об организации деятельности школьных служб медиации (примирения) в образовательных организациях Сургутского района», в соответствии с приказом департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18.08.2022 года № 10-П-1732 «О внедрении модели организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты – Мансийского автономного округа – Югры», с целью оказания помощи участникам конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода, формирования у обучающихся основ эффективного поведения в конфликте и для эффективной организации службы медиации (примирения) в МБДОУ д/с «Аист» на 2022-23 учебный год

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственных за организацию и реализацию модели службы медиации (примирения) в МБДОУ д/с «Аист» социальных педагогов Шапарь Н.Ф. и Чалкову Е.В.

1.1. Направлять информацию о деятельности служб медиации (примирения) в срок до 10 января (по состоянию на 31 декабря предшествующего года, далее ежегодно) и 01 июня (по состоянию на 31 мая текущего года, далее ежегодно), согласно форме, посредством заполнения Google-формы по ссылке:
<https://forms.gle/Cp3woCCiUZDDERaNA>

2. Утвердить состав службы медиации (примирения) в составе:
Руководитель службы:

- Заместитель заведующего Шарапова И.Б.

Члены службы:

- Старший воспитатель Гамидова Н.И.
- Педагог-психолог Склёминой Л.Л., Эмиргамзаевой А.Л.
- Социальные педагоги Шапарь Н.Ф., Чалкова Е.В.
- Представитель родительской общественности Жукова К.В.

3. Утвердить:

3.1. положение медиации (примирения) в МБДОУ д/с «Аист» (Приложение 1).

3.2. план работы службы медиации (примирения) в МБДОУ д/с «Аист» на 2023 – 2024 учебный год (Приложение 2)

4. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя заведующего Шарапова И.Б.

Заведующий

Е.Е. Лупкиова

С приказом ознакомлены:

Шарапова И.Б.
Гамидова Н.И.
Склёмина Л.Л.
Эмиргамзаева А.Л.
Шапарь Н.Ф.
Чалкова Е.В.

СОГЛАСОВАНО:
Совет родителей МБДОУ д/с «Аист»
Протокол № 1 от 28.08.2023г.

Приложение 1 к приказу
от «01» сентября 2023 года № 155- ПД

ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) МБДОУ д/с «Аист»

1. Общие положения

- 1.1. Служба медиации является социальной службой, которая объединяет участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации муниципального дошкольного образовательного учреждения МБДОУ д/с «Аист» (далее - ДОУ).
- 1.2. Допускается создание Службы медиации (примирения) только из педагогов и специалистов ДОУ. В работе Службы могут участвовать представители родительской общественности.
- 1.3. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, возникшие между участниками образовательных отношений. Результаты работы Службы медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту.
- 1.4. Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться, в Службу медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, ДОУ может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
- 1.5. Служба медиации (примирения) действует на основании действующего законодательства: Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в РФ», ФЗ РФ № 193-ФС «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации) и настоящего Положения.

2. Цели и задачи Службы медиации (примирения)

- 2.1. Целями Службы медиации (примирения) являются:
 - распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
 - помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации.
- 2.2. Задачами Службы медиации являются:
 - проведение примирительных мероприятий для участников конфликтов и ситуаций различного характера для участников споров, конфликтов;
 - обучение воспитанников, педагогов, родителей и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов;
 - организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности Службы медиации (примирения)

- 3.1. Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:
 - Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительном плане работы. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в плане восстановительного разрешения конфликта.

- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет известная медиатору информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать её другому медиатору.

4. Порядок формирования Службы медиации (примирения)

- 4.1. В состав Службы медиации (примирения) входят сотрудники ДОУ.
- 4.2. Руководителем Службы назначается сотрудник ДОУ, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации, приказом руководителя ДОУ.

5. Порядок работы Службы медиации

- 5.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтных ситуаций от педагогов, воспитанников, администрации ДОУ, членов Службы медиации (примирения), родителей.
- 5.2. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительных мероприятий в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.
- 5.3. В случае если примирительные мероприятия планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация, родители и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы медиации (примирения).
- 5.5. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения мероприятий в каждом отдельном случае.
- 5.6. В случае если в ходе примирительных мероприятий конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.7. При необходимости Служба информирует участников примирительных мероприятий о возможностях участия других специалистов.
- 5.8. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение, при возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.9. Деятельность Службы медиации (примирения) фиксируется в журнале обращений, протоколах заседания, отчете о работе и являются внутренними документами.

- 5.10. Служба медиации (примирения) рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- 5.11. По согласованию с руководителем Службы медиации (примирения) или администрацией ДОУ, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.
- 5.12. При необходимости, Служба медиации (примирения) получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом 152 - ФЗ «О персональных данных».

6. Организация деятельности Службы медиации (примирения)

- 6.1. Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией ДОУ предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы ДОУ - такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.
- 6.2. Должностные лица ДОУ оказывают Службе содействие в распространении информации о деятельности Службы.
- 6.3. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует со специалистами других образовательных организаций.
- 6.4. Администрация ДОУ содействует Службе в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.
- 6.5. В случае если примирительные мероприятия проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ДОУ может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- 6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимаются после получения информации о результатах работы Службы и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.7. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение предложения по снижению конфликтности в ДОУ.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем ДОУ по предложению Службы медиации (примирения).

**План работы службы медиации на 2023-2024 учебный год
МБДОУ д/с «Аист»**

№ п/п	Наименования мероприятия	Сроки проведения	Ответственные	Ожидаемые результаты
1	Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе службы медиации (примирения) в ДОУ на педагогическом совете.	Сентябрь	Администрация ДОУ Руководитель службы медиации	Информационная брошюра
2	Заседание службы медиации (примирения) в ДОУ: - Планирование работы на 2023 -2024 уч. год. - Выбор секретаря. -Разработка методологических и правовых основ и рабочих материалов для функционирования службы.	Октябрь	Руководитель службы медиации (примирения) в ДОУ. Члены службы медиации (примирения) в ДОУ	План работы на учебный год. Пакет необходимой документации для эффективного функционирования службы
3	Создание на сайте ДОУ информационной страницы, освещающей основные мероприятия, направленные на развитие службы медиации.	В течении года	Ответственный за сайт ДОУ Руководитель службы медиации (примирения) в ДОУ. Члены службы медиации (примирения) в ДОУ	Сайт, страница ВК, ОК
4	Выявление специфики конфликтов ДОУ	В течении года	Руководитель службы медиации (примирения) в ДОУ. Члены службы медиации (примирения) в ДОУ	Составления плана мероприятий
5	Работа Службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций. Проведение примирительных мероприятий	В течении года	Руководитель службы медиации (примирения) в ДОУ. Члены службы медиации (примирения) в ДОУ	решение возникающих конфликтов на начальной стадии
6	Организация взаимодействия	В течении	Руководитель	Семинары,

	службы медиации с аналогичными службам и в других образовательных организациях, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и право нарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.	года	службы медиации (примирения) в ДОУ. Члены службы медиации (примирения) в ДОУ	круглые столы
--	---	------	---	---------------